

Privacy verklaring

volgens de 'Algemene verordening gegevensbescherming' (AVG)

Toverbal Therapie, gevestigd aan Teijlerstraat 40A, 2562RW, Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- <https://www.toverbaltherapie.nl/>
- Teijlerstraat 40A
- 2562RW, Den Haag
- 0637546497

1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

Toverbal Therapie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van deze dienst en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Toverbal Therapie verwerkt:

Van ouder(s) en of verzorger(s):

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens

Van het kind/de jongeren:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Leeftijd
- School en/of dagbesteding/zorginstelling

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt:

Toverbal Therapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- gezondheid
- zaken omtrent gedrag
- diagnoses (indien die gesteld zijn door andere bevoegde behandelaars)
- (godsdienst of levensovertuigingen)
- (sociaal-culturele informatie)

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn deze gegevens extra beschermd. Ze mogen doorgaans niet zomaar worden verwerkt, tenzij er een wettelijke grondslag is, zoals de expliciete toestemming van de cliënt of een wettelijke plicht. Het vragen en verwerken van deze gegevens in het dossier (zie punt 7) heeft enkel als doel om een passend behandelplan op te stellen in het belang van de cliënt.

De website en/of dienst van Toverbal Therapie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat Toverbal Therapie zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met via toverbaltherapie@gmail.com, dan verwijdt Toverbal Therapie deze informatie.

Toverbal Therapie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- Het afhandelen van jouw betaling

Toverbal Therapie verwerkt ook persoonsgegevens die hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

3. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Toverbal Therapie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Deze gegevens van het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur opgesteld kan worden. Toverbal Therapie vernietigt deze gegevens na gebruik.

Daarna bewaart Toverbal Therapie alleen gegevens voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Toverbal Therapie gebruikt:

Toverbal Therapie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Toverbal Therapie gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Toverbal Therapie hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Toverbal Therapie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Toverbal Therapie een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Toverbal Therapie van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar toverbaltherapie@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan Toverbal Therapie vragen om je te identificeren. Toverbal Therapie reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, op jouw verzoek.

Toverbal Therapie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?

Toverbal Therapie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met toverbaltherapie@gmail.com.

7. Cliëntdossiers

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut (Toverbal Therapie) een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde therapie. Therapeuten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Ik heb als enige toegang tot dit dossier.

Toverbal Therapie informeert de cliënt en/of ouder(s)/verzorger(s) mondeling over het maken van een dossier. Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst, die behandelaar en (ouder(s)/verzorger(s) van) cliënt bij de intake ondertekenen.

Toverbal Therapie werkt met een digitaal cliëntendossier, dat beveiligt is met een wachtwoord en is versleuteld. De gegevens zijn beveiligd op mijn pc via een wachtwoord en de computer is vergrendeld.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur opgesteld kan worden. Toverbal Therapie vernietigt deze gegevens na gebruik.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de cliënt en/of ouder(s)/verzorger(s).
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing, dit gebeurt ook alleen na toestemming.

