

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- Toverbal Therapie is opgericht door Tanne van der Hoek, is gevestigd in Den Haag en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 89552911.
- Toverbal Therapie richt zich op therapeutische begeleiding voor kinderen, jongeren en ouder(s) en/of verzorger(s).
- Tijdens het intakegesprek wordt een behandelovereenkomst, waarin deze algemene voorwaarden zijn verwerkt, door de cliënt en/of ouder(s)/verzorger(s) ondertekend.
- De praktijkruimte van Toverbal Therapie is onderdeel van Antroposofisch Gezondheidscentrum AMC de Lichte. Het adres is:
 - Dr. Lelykade 68,
2583 CM, Den Haag

2. Beroepsprofessionaliteit

- De therapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Beeldende therapie (NVBT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsverenigingen kunt u vinden op:
 - <https://www.vaktherapie.nl/> (FVB)
 - <https://nvbt.vaktherapie.nl/> (NVBT)
- De therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- De therapeut is als geregistreerd vaktherapeut opgenomen in het Kwaliteitsregister Vaktherapie. Hiermee voldoet zij aan de kwaliteitscriteria die door de beroepsgroep zijn gesteld. Informatie kunt u vinden op
 - <https://www.registervaktherapie.nl/>.

3. Intakegesprek

- Tijdens het intakegesprek met de therapeut worden de hulpvraag en de situatie van de cliënt besproken.
- Het intakegesprek duurt tussen de 30-40 minuten. De kosten voor dit gesprek bedragen €65,-.
- Wanneer ouder(s)/verzorger(s) een hulpvraag hebben voor hun kind, is het kind niet bij dit gesprek aanwezig.
- Wanneer beide partijen overeenkomen dat beeldende therapie aansluit bij de hulpvraag, zal de begeleiding worden gestart.

4. De behandeling

- De frequentie en aantal sessies is afhankelijk van de hulpvraag en wordt altijd in overleg afgestemd. Een gemiddeld traject duurt 10-

12 sessies, maar dit kan zeker ook korter of langer zijn. Voor het ritme wordt een wekelijkse (of tweewekelijkse sessie) geadviseerd.

- De therapeut gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de cliënt of door de ouder(s)/verzorger(s) beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.
- Het niet verstrekken van belangrijke informatie waarvan die cliënt en/of ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte zijn, zoals aanwezig in het medisch dossier van arts, specialist of andere hulpverlener, kan nadelige gevolgen hebben voor het therapieproces. In dit geval is de cliënt of zijn de ouders(s)/verzorger(s) hier zelf verantwoordelijk voor.
- Op verzoek kan er tussentijds overleg plaatsvinden, zowel telefonisch, als via de mail.

5. Evaluatiegesprekken

- Een evaluatiegesprek kan op advies en op aanvraag plaatsvinden. Een De kosten hiervan zijn gelijk aan de kosten van een therapiesessie.
- Tijdens een evaluatiegesprek worden afspraken gemaakt over een eventuele vervolgbehandeling of er worden aanbevelingen gedaan voor een doorverwijzing.
- De therapie wordt afgesloten door middel van een evaluatiegesprek. De kosten hiervan zijn gelijk aan de kosten van een therapiesessie.

6. Kosten

- Een therapiesessie in de praktijk kost € 85,- (inclusief materialen) en heeft een duur van 50 minuten.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast per 1 januari. De therapeut brengt cliënten hier een maand van tevoren schriftelijk van op de hoogte. Dit geldt tevens voor reeds lopende behandelovereenkomsten.

7. Betaling

- De cliënt ontvangt per sessie een factuur via het opgegeven e-mailadres. Een eventuele declaratie bij de zorgverzekering dient cliënt zelf in orde te maken. De cliënt is de eerstverantwoordelijke voor het voldoen van de rekening.
- De cliënt of ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op de rekening van Toverbal Therapie.
 - Als er niet binnen deze termijn wordt betaald, zal Toverbal Therapie een betalingsherinnering sturen. Indien het openstaande bedrag vervolgens niet binnen zeven dagen is ontvangen, dragen wij de vordering ter incasso over aan een incassobureau. In dat geval komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van cliënt of ouder/verzorger. Deze incassokosten bedragen €40,- het maximale bedrag conform de wet maximering incassokosten.

- Bij betalingsachterstand is Toverbal Therapie gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt of ouder(s) en/of verzorger(s) aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

8. Bescherming en vertrouwelijkheid

- De therapeut heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessies. Alle gesprekken die tijdens de behandeling tussen de therapeut en cliënt plaatsvinden zijn strikt vertrouwelijk. Alles wat je binnen de behandeling aan informatie geeft, valt onder de privacywet (AVG). De privacyverklaring staat op de website:
 - <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacy-en-persoonsgegevens/privacywetgeving>
- Gegevens van de cliënt worden opgenomen in een cliëntdossier, dat niet toegankelijk is voor derden.
- Ten behoeve van de therapie kan een casus geanonimiseerd worden ingebracht voor intervisie/supervisie.
- In evaluatiegesprekken met ouder(s)/verzorger(s) wordt er rekening gehouden met de privacy van het kind.
- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de behandeling. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de behandeling en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de behandeling, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Tevens is de ouder/verzorger die de sessies faciliteert, verantwoordelijk voor het overdragen van de informatie. De therapeut kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
- Alle informatie uit gesprekken, mailcontact, eindverslagen of andere vormen van verslaglegging mogen niet worden ingezet bij juridische procedures.
- Voor overleg met derden zoals een arts, school of instantie zal altijd vooraf toestemming worden gevraagd aan ouder(s)/verzorger(s). Aan derden wordt alleen informatie verstrekt nadat de cliënt schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van de cliënt in gevaar brengen, dan is er de mogelijkheid voor de therapeut dit wel te bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met de cliënt zelf c.q. de ouder/verzorger besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De therapeut is gebonden aan de beroepscode. Toverbal Therapie is aangesloten bij de beroepsvereniging NVBT (registratienummer 114908).

9. Opzegging of afmelding

- Bij verhindering dient de gemaakte afspraak 48 uur van tevoren te worden afgezegd. In dat geval wordt het tarief voor de sessie niet

doorberekend. Bij geen annulering of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak wordt de sessie in rekening gebracht.

- De therapeut is telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren (mits zij geen cliënt heeft). Mocht de therapeut niet bereikbaar zijn, verstuur dan een e-mail naar toverbalth therapie@gmail.com. De therapeut neemt z.s.m. contact op.

10. Klachtenregeling

- Praktijk Toverbal Therapie probeert altijd zo oprecht en betrouwbaar mogelijk te handelen. Het kan voorkomen dat u een klacht hebt over de therapeut of de geboden zorg. Mijn voorkeur heeft dat u deze klacht rechtstreeks bespreekt. Mocht de klacht na dit gesprek nog steeds bestaan, dan kunt u contact opnemen met het klachtencommissie van de FVB. Meer informatie kunt u vinden:
 - Website: <https://fvb.vaktherapie.nl/kwaliteit/klachten>
 - Het emailadres is: klacht@vaktherapie.nl

